

Специалисты Московской дирекции «МАКС-М» обеспечили защиту прав жительницы столицы при осуществлении госпитализации в стационар для получения плановой медицинской помощи по полученному ранее направлению.

Женщина, позвонившая на горячую линию страховой медицинской компании, рассказала, что при обращении в приемное отделение ей было отказано в госпитализации из-за отсутствия у нее результата ПЦР-теста.

Страховой представитель «МАКС-М» незамедлительно связался с администрацией лечебного учреждения, на которое поступила жалоба. В результате конструктивного диалога пациентка была принята больницей, где ей было проведено экспресс тестирование и начато запланированное лечение.

Дирекция обязательного медицинского страхования АО «МАКС-М» в Москве информирует, что в случае угрозы здоровью пациента, а также при наличии показаний для госпитализации, медицинская организация не имеет права отказать в оказании помощи из-за отсутствия у гражданина прививки от коронавирусной инфекции COVID-19, справки о медицинском отводе от вакцинации, а также результата анализа на SARS-CoV-2 методом ПЦР.

Википедия страхования