

Специалисты службы безопасности страховой компании «Согласие» фиксируют рост случаев хищения лизинговой спецтехники через мошеннические схемы. Эксперты реализуют новые подходы и разрабатывают дополнительные меры для противодействия мошенничеству.

«Если в 2022 году среди поданных страховщику обращений от лизинговых компаний, которые касались хищений застрахованного имущества, в 36 % случаев это оказывалось не тайным хищением (кражей), а мошенничеством со стороны разных участников лизинговых сделок, то по итогам минувшего года эта доля превысила половину заявленных инцидентов и составила 53 %», – сообщила заместитель директора департамента безопасности «Согласия» Светлана Ардабьева.

К самым распространенным случаям, указывает эксперт, относятся мошеннические действия со стороны недобросовестных лизингополучателей, которые зачастую сами похищают имущество, вводя в заблуждение лизингодателей относительно своих намерений. Реже обнаруживаются мошеннические схемы при передаче спецтехники третьим неизвестным лицам. Единичные случаи – имитация кражи спецтехники самими лизингодателями для получения страховки.

Комментируя факторы роста мошенничества, Светлана Ардабьева отметила, что современные технологии облегчают создание поддельных документов и манипулирование данными, что делает процесс аутентификации и проверки сложнее и менее эффективным. Кроме того, спецтехника часто используется на удаленных или плохо контролируемых местах, что делает ее более уязвимой для кражи и мошенничества.

«Наша компания обладает развитой филиальной сетью, и это позволяет нам при необходимости при содействии полиции провести проверку всех обстоятельств в каждом регионе, куда было направлено имущество. Достаточно часто нам удается оперативно разыскать пропавшее имущество нашего страхователя – ещё до заявления им страхового случая в компанию. В этом процессе, помимо содействия

правоохранительных органов, огромную роль также играет постоянный обмен информацией и взаимодействие со службами безопасности наших клиентов», – подчеркнула Светлана Ардабьева.

Среди мер для сокращения числа преступлений Светлана Ардабьева выделила улучшение процессов проверки при получении спецтехники в лизинг, которая включает аутентификацию и использование современных технологий, таких как блокчейн, для создания надежных цифровых следов.

«Кроме того, сотрудничество между лизингодателями, правоохранительными органами и другими заинтересованными сторонами может помочь в обмене информацией о подозрительных действиях и улучшить общую безопасность в отрасли. Но самое важное, что мы должны помнить, это обучение и повышение осведомленности всех участников процесса о потенциальных угрозах мошенничества. Это может включать в себя обучение сотрудников по распознаванию поддельных документов и обучение клиентов о методах защиты от мошенничества при лизинге спецтехники», – считает Светлана Ардабьева.

«Рост числа мошенничества при получении спецтехники в лизинг представляет серьезную угрозу для отрасли. Однако совместными усилиями, применяя современные технологии, мы можем справиться с этой проблемой и обеспечить безопасность наших клиентов», – заключила Светлана Ардабьева.

Википедия страхования