Заемщикам следует дать возможность подавать заявления об ипотечных и кредитных каникулах через портал «Госуслуги». С таким предложением выступили члены Экспертного совета по защите прав потребителей финансовых услуг при Банке России.

Новация, по их мнению, сделает процедуру подачи требований о каникулах более прозрачной и удобной для граждан, а также повысит эффективность надзора за защитой прав заемщиков. По мнению Банка России, ключевым условием для реализации этого предложения является получение подтверждающих документов напрямую из соответствующих информационных систем, что исключит риск подделки.

Обсуждалось использование портала «Госуслуги» и в других ситуациях. Например, для приема заявлений об отказе заемщика от взаимодействия с кредитором или коллектором по вопросам возврата просроченной задолженности либо для того, чтобы кредитор мог уведомить должника об уступке прав требования другому кредитору, а также для подачи заявлений о внесудебном банкротстве.

Банк России рассмотрит эти и другие предложения Экспертного совета. Они также будут направлены участникам рынка и профильным органам исполнительной власти.

Википедия страхования