

С начала нынешнего года в межведомственную комиссию по снижению административных барьеров Ростовской области поступило 210 жалоб на страховые компании региона, сообщил начальник управления службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в ЮФО Центрального банка РФ Алексей Щербаков.

– От населения поступает шквал жалоб, их количество растет. Причем несколько лиц пожаловались сразу на несколько страховых компаний. Одна из самых острых проблем на рынке социальных страховых услуг касается полиса ОСАГО. Она затрагивает и физических лиц, и предпринимателей, потому что мало какой бизнес обходится без использования автомобильного транспорта. При этом характерно, что в Ростовской области вообще нет проблемы с кризисом неплатежей ОСАГО, – пояснил Алексей Щербаков.

У жителей Ростовской области наибольшим спросом пользуются семь страховых компаний: «Росгосстрах», «ВСК», «УралСиб», «Ингосстрах», «АльфаСтрахование», «РЕСО-Гарантия» и «ГУТА-Страхование». Эти компании занимают 64% местного рынка страховых услуг. И именно эти компании являются лидерами по числу жалоб со стороны населения – более 88% всех жалоб.

В основном клиенты жалуются на неверные расчеты по тарифам при заключении договоров, на то, что их обязуют дополнительно страховать жизнь или имущество, на отказы в продаже полисов ОСАГО без дополнительных видов страхования.

По словам руководителя управления Федеральной антимонопольной службы (УФАС) по Ростовской области Вадима Корнеева, проблема с жалобами на страховые компании возникла в 2012 году. Так, 29 декабря 2012 года УФАС оштрафовало ООО «Росгосстрах» на 562 тысячи рублей в связи с навязыванием дополнительного страхования при заключении договора ОСАГО. 18 ноября прошлого года на «Росгосстрах» был наложен штраф в размере 825 тысяч рублей за то же самое нарушение. Спустя буквально два дня было принято еще одно решение о нарушении «Росгосстрахом» антимонопольного законодательства. Как выяснилось, неправильно рассчитывались цены договора страхования: не учитывались понижающие коэффициенты за безаварийную езду.

– В настоящее время в управлении ФАС рассматриваются еще три дела в отношении ООО «Росгосстрах» по факту навязывания прохождения технического осмотра у конкретных операторов. Причем они навязываются, даже если у лица, обращающегося за полисом ОСАГО, имеется действующая карта техосмотра, – отметил Вадим Корнеев.

Дурной пример, как известно, заразителен. За лидером (ООО «Росгосстрах») последовали и все остальные крупные страховые компании. Сейчас УФАС рассматривает дело по признакам картельного сговора в отношении 14 страховых компаний, которые действуют в Ростовской области: «Ингосстрах», «Росгосстрах», «УралСиб», «МСК», «Согласие», «МАКС», «АльфаСтрахование», «Северная казна», «ВСК», «ГУТА-Страхование», «Югория», «АСКО», «РЕСО-Гарантия» и «Эни».

Любопытно, что количество жалоб на работу страховых компаний увеличивается не только в Ростовской области. В 66 субъектах страны дела антимонопольными органами либо возбуждены, либо уже рассмотрены.

По мнению экспертов, основная сложность состоит, во-первых, в том, что клиенты страховых компаний плохо знакомы с конкретными механизмами реализации своих прав. Во-вторых, основная масса жалоб от населения поступает в виде устных обращений. После реагирования соответствующих органов компании попросту предлагают заключить договор без каких бы то ни было обременений. Но с другими клиентами поступают так же.

Источник: donnews.ru , 10.06.14

Автор: Гусаченко Н.