

Американская страховая компания Allstate не распространяется о причинах неожиданного прекращения контракта с одним из ключевых топ-менеджеров. Но, как удалось выяснить WSJ, поводом для увольнения послужило резкое высказывание в адрес Тома Уилсона, председателя совета директоров, президента и гендиректора компании.

⋮

О внезапном увольнении президента подразделений по страхованию недвижимости и автомобилей Джозефа Лечера Allstate объявила 18 июля 2011 г. «Приказ об увольнении Лечера вступает в силу немедленно», – говорится в официальном сообщении компании, но о причинах этого решения там не сказано ни слова. Топ-менеджеры, которые работали с Лечером, получили указание по всем возникающим вопросам обращаться напрямую к Томасу Уилсону, председателю совета директоров, президенту и гендиректору Allstate.

Но два источника, знакомые с ситуацией, утверждают, что разочарование Уилсона работой Лечера росло давно: у топ-менеджера никак не получалось наладить работу операционных подразделений по страхованию недвижимости и автомобилей. Последней каплей, по словам источников WSJ, стала история, произошедшая в баре гостиницы Ritz-Carlton в Орландо (штат Флорида).

Лечер сидел в баре с несколькими самыми успешными страховыми агентами Allstate. Их встреча проходила в рамках регулярного «Форума лидерства», рассказывают источники. Несколькими часами раньше в этот же день Лечер и Уилсон вместе выступали перед 2000 страховыми агентами и сотрудниками компании. Они сообщили, что Allstate планирует сократить количество страховых агентов и изменить систему подсчета комиссионных. Некоторые страховщики были недовольны нынешнем положением дел в компании и грядущими переменами, рассказывают свидетели, слышавшие разговор в баре. Больше всего они критиковали Уилсона, которого в этот момент не было в баре.

А потом Лечер произнес два слова, которые положили конец его почти двухлетней карьере в Allstate, – «е...ый м...» (по версии WSJ, f...ing a...).

Источники, слышавшие нецензурное двухэтажное выражение или знакомые с материалами внутреннего расследования компании, утверждают, что Лечер говорил именно об Уилсоне, который с 2007 г. работает гендиректором Allstate.

По другим сведениям, Лечер сказал, что «только е...ый м...» может не чувствовать ответственности за результаты компании. Так или иначе люди, слышавшие высказывания Лечера, посчитали их крайне негативными в отношении гендиректора Allstate.

На следующий день слухи об инциденте распространились среди участников «Форума лидерства», говорят источники, знакомые с ситуацией. Еще через два месяца Лечер потерял работу. Пресс-секретарь Allstate комментировать этот факт отказалась, заявив, что публичное обсуждение личных проблем противоречит внутренней политике компании. Allstate не предоставила журналистам возможности поговорить о случившемся и лично с Уилсоном.

Лечер со своей стороны сказал только, что у страховой компании «большой потенциал в бизнесе». «Я желаю им всего самого лучшего», – добавил он.

Allstate – крупнейшая публичная компания в сфере страхования недвижимости и автомобилей в США. Она также занимается страхованием жизни и пенсионным страхованием. Компания широко известна своим лозунгом «Вы в хороших руках с Allstate» (You're in Good Hands with Allstate).

Источники, знакомые с ситуацией, утверждают, что высказывания в баре стали последней каплей, переполнившей чашу терпения гендиректора. Уилсон был разочарован управленческим стилем Лечера и его неудачными попытками улучшить работу подразделений по страхованию недвижимости и автомобилей с ноября 2009 г.

Лечер тоже не раз высказывал недовольство. Он считал, что ему не дают нужными темпами вводить преобразования в страховых подразделениях и увольнять менеджеров, которых он считал неэффективными.

Джей Гелб, аналитик из Barclays Capital, объяснил в письме клиентам, что Лечера считали «агентом перемен», который мог бы сделать более эффективной работу операционных подразделений.

В прошлом году на подразделения по страхованию недвижимости и автомобилей, которыми руководил Лечер, приходилось около 80% от выручки группы, однако прибыли носили неустойчивый характер. В день официального объявления об отставке Лечера акции Allstate упали на 5%. По мнению Мейера Шилдса, аналитика компании Stifel, Nicolaus & Co, увольнение Лечера увеличило, как он выразился, «хаос», который творится в Allstate. Компания отказалась комментировать высказывания аналитика.

Вчера Allstate должна была обнародовать финансовые результаты за II квартал 2011 г. Компания заранее предупредила аналитиков, что понесла существенные потери из-за серии торнадо в апреле и мае.

Источник: Ведомости-online, 02.08.11

Авторы: Лаблин Д., Холм Э.