



*Смартфоны – наиболее рискованные гаджеты: на них приходится 46% страховых случаев, произошедших с электронными устройствами с начала 2013 года. В летний период вероятность кражи мобильного телефона или смартфона увеличивается на 34% по сравнению со средним значением – таковы данные Аналитического центра «АльфаСтрахования».*

Аналитический центр «АльфаСтрахования» провел исследование страховых случаев, которые произошли с телефонами, навигаторами, электронными книгами, ноутбуками и планшетными ПК, застрахованными с начала 2013 года по программе «Защита покупки» от краж и поломок. Наиболее рискованными устройствами являются мобильные телефоны и смартфоны. На них приходится 74% зарегистрированных страховых случаев: 46% – смартфоны и 28% – мобильные телефоны. Далее в порядке убывания следуют планшетные компьютеры – 10% страховых случаев, электронные книги – 8%, ноутбуки – 5%, навигаторы – 3%.

64% зарегистрированных страховых случаев приходится на кражи электронных девайсов, и чуть более одной трети – 36% – на их поломку.

По данным исследования «АльфаСтрахования», в летние месяцы значительно возрастает количество краж мобильных устройств и смартфонов – в июне частота краж превысила среднее значение за полгода на 34%, в мае – на 21%: средняя частота за полгода составила 0,28% (доля украденных телефонов от общего количества застрахованных), в июне и мае – 0,38% и 0,34%, соответственно. Наиболее «спокойным» месяцем за первые полгода стал январь – частота краж составила 0,13%.

«Небольшой размер мобильных устройств, но при этом достаточно высокая цена и несложный процесс сбыта через скупщиков делают телефоны для воров ничуть не менее интересными, чем кошельки. При этом далеко не все пострадавшие обращаются в полицию, и в реальности число краж на порядок больше, – комментирует Ирина Карнаева, директор департамента страхования имущества физических лиц «АльфаСтрахования». – В летние месяцы мобильные телефоны становятся более уязвимыми: люди чаще появляются в местах массового скопления; одежда легче, внутренних карманов значительно меньше – телефоны становятся более заметными и

легкодоступными для карманников».

Наиболее уязвимыми с точки зрения поломки являются планшетные компьютеры. Средняя частота заявляемых поломок выше значения по остальным устройствам на 41%.

Пик страхования электронных девайсов пришелся на 8 марта, в это время в роли основных покупателей выступили мужчины – 86% покупок.

Продажи страхового продукта «Защита покупки» стартовали в начале 2013 года в крупнейших сетях сотового ретейла. Он позволяет защитить мобильный телефон от кражи и повреждения, а также приобрести дополнительную гарантию. Помимо мобильных телефонов и гаджетов предложение распространяется на навигаторы, электронные книги, ноутбуки, планшетные ПК.

«Первые 6 месяцев продаж показали, что наше предложение очень востребовано гражданами. Логично, что все больше россиян хотят застраховать свой гаджет: при очень низких шансах его вернуть вы всегда можете получить соответствующую компенсацию, – комментирует Ирина Карнаева. – Мы перемещаемся по городу с телефоном в руке, часто достаем его из сумки – все это привлекает внимание воров, бдительность жертвы же зачастую находится на нуле. К тому же с популяризацией банковских карточек большинство людей стараются не носить при себе больших сумм наличными, и телефон зачастую является самым дорогим аксессуаром, а значит, представляет для воров большой интерес».

Источник: [Википедия страхования](#) , 02.07.13