

За первый квартал 2012 г. страховая компания «ЭРГО Русь» продала 80,6 тыс. полисов международного автострахования «зеленая карта» на общую сумму более 170 млн руб. Подавляющее большинство «зеленых карт» в России приобретают владельцы легковых автомобилей на 15-дневный срок, свидетельствует статистика страховой компании.

«Зеленая карта» – это международная система страхования автогражданской ответственности. Цель системы – урегулирование претензий пострадавших в ДТП, совершенных при участии иностранных автомобилистов, в соответствии с национальным законодательством страны происхождения. В систему «Зеленая карта» входит 45 стран: Россия, вся Европа, Израиль, Марокко, Тунис и Иран. Автомобилисты, въезжающие в страны – участницы системы или выезжающие из них, обязаны приобретать полисы «Зеленой карты».

Среди российских страховщиков «зеленые карты» вправе продавать только 10 компаний. Традиционно первое место по объему продаж в этом сегменте занимает страховая компания «ЭРГО Русь», доля рынка которой по итогам 2011 года составила 28,3%.

По данным страховой компании «ЭРГО Русь», почти 90% от общего количества покупателей «зеленой карты», выезжающих за рубеж из России, – это водители легковых автомобилей. Еще 5,8% карт приобретают для прицепов и полуприцепов к грузовым автомобилям, 4,5% карт – для грузовых машин и тягачей. 15-дневные страховки покупают 89% от общего числа выезжающих на машинах за рубеж. Еще 5,5% водителей покупают полисы на год, 4% приобретают месячные полисы.

79% выезжающих из России за рубеж покупают «зеленые карты», действующие во всех странах этой международной системы. Остальные водители приобретают полисы, территория действия которых ограничивается странами СНГ.

Выплаты

За первый квартал 2012 г. в страховое общество «ЭРГО Русь» поступили заявления о 118 страховых случаях, произошедших в этом отчетном периоде. Также в компанию продолжают заявлять случаи, произошедшие в предыдущие годы (с 2009 по 2011 гг. включительно).

Большинство ДТП, произошедших и заявленных в «ЭРГО Русь» в первом квартале 2012 года, случилось в Беларуси (34 аварии), Финляндии (29) и в Польше (19). Далее с заметным отрывом следуют Германия (8) и Эстония (6).

Все чаще за рубежом происходят аварии с участием двух автомобилей, зарегистрированных в России. За первый квартал 2012 года было заявлено уже восемь таких событий. Среди этих ДТП бывают и такие, оба участника которых застрахованы в СК «ЭРГО Русь».

Из убытков, заявленных в компанию в первом квартале, самый крупный связан с ДТП в Италии. Предварительно под этот случай зарезервировано 3,37 млн руб. (в процессе урегулирования убытка сумма резерва будет уточняться). Самая крупная выплата по делам, заявленным и произошедшим в I квартале, составила 818 тыс. руб.

42% заявленных случаев произошло по вине грузовых автомобилей или сцепок грузовых автомобилей с грузовыми прицепами (в большинстве стран, если столкновение произошло с прицепом, убыток урегулируется по полису тягача). Один случай зарегистрирован по полису прицепа. Остальные случаи произошли по вине водителей легковых автомобилей.

Чаще всего в ДТП попадали водители, которые приобрели «зеленые карты» в Санкт-Петербурге, Смоленске, Калининграде. Большинство ДТП происходят по 15-дневным картам – для легковых автомобилей и по годовым картам – для грузовых автомобилей.

По урегулированию убытков за границей ЗАСО «ЭРГО Русь» успешно сотрудничает со многими компаниями. Среди партнеров – компании международной группы ERGO, а

также одна из крупнейших в мире компаний, специализирующихся на урегулировании убытков, – Interiura (CED-Group).

Иностранцы в России

«ЭРГО Русь» является не только лидером продаж эмитированных в России полисов международного ОСАГО. Компания также сотрудничает с Российским бюро «Зеленая карта» по урегулированию страховых случаев, произошедших на территории РФ по вине водителей иностранных автомобилей, чья ответственность застрахована по сертификатам «зеленая карта» иностранных компаний.

В частности, «ЭРГО Русь» является корреспондентом (представителем) на территории РФ компаний группы ERGO из Германии, Эстонии, Латвии, Литвы, Польши, а также корреспондентом компаний Lietuvos Draudimas (Литва), MTU S.A., BRE S.A. (Польша), Kooperativa pojistovna, Generali pojistovna (Чехия). За три года совместной работы «ЭРГО Русь» приобрела репутацию надежного партнера, и это привлекает к сотрудничеству новые зарубежные компании.

За первый квартал 2012 года «ЭРГО Русь» зарегистрировала 134 новых обращения от потерпевших в России по вине иностранных водителей. Чаще всего виновниками таких ДТП становятся водители литовских (46 случаев), эстонских (27) и белорусских (17) автомобилей.

Самые крупные убытки происходят по белорусским «зеленым картам» (средний убыток – 50901,78 руб.). Далее следуют эстонские (43456,51 руб.) и литовские полисы (37408,91 руб.). Стоит отметить, что по некоторым литовским полисам имеется дополнительное покрытие, соответственно, страховое возмещение может превышать установленный в ОСАГО лимит в размере 120 тыс. руб.

К сожалению, нередки случаи предоставления иностранными автовладельцами недействительных или фальсифицированных полисов «зеленая карта». Чаще всего такие случаи происходят по литовским картам. Водителям, попавшим в ДТП с участием иностранного автомобиля, следует сделать фотографию или копию полиса виновника. Во многих ситуациях это станет дополнительной гарантией выплаты страхового

возмещения.

Например, на территории РФ иностранный автомобиль на парковке задел несколько рядом стоящих автомобилей. При обращении в страховую компанию виновника выяснилось, что его полис на дату ДТП был недействительным. Из-за невнимательности на парковке и в связи с просрочкой полиса виновнику придется самостоятельно оплачивать ремонт всех пострадавших автомобилей.

Рекомендации

Главная рекомендация водителям – сообщать обо всех ДТП за границей, участниками которых они становятся. Это обязанность страхователя по правилам этого вида страхования. Во многих ситуациях информация о произошедших ДТП помогает урегулировать страховые случаи. При отсутствии информации возможны ситуации, когда требования будут предъявляться непосредственно виновнику ДТП.

«В СК «ЭРГО Русь» была ситуация, когда клиент сообщил о страховом случае спустя год после ДТП. Причем он это сделал только потому, что получил счет на оплату поврежденного имущества и столкнулся с отказом в визе из-за неоплаты этого счета», – говорит заместитель директора департамента страхования «Зеленая карта» Галина Никольская. После того как страховая компания «ЭРГО Русь» была проинформирована об этом случае, дело было урегулировано в кратчайшие сроки.

Еще одна рекомендация – при покупке «зеленой карты» стоит понимать, что этот полис предназначен для страхования ответственности водителей на случай причинения вреда другим автомобилям. «Зеленая карта» не является полисом каско, защищающим от ущерба саму машину.

Также страхователям стоит обратить внимание на то, что по «зеленой карте» не существует прямого возмещения убытков. Если страхователь является потерпевшим, то в большинстве случаев ему необходимо напрямую обращаться в страховую компанию виновника.

«Принадлежность компании «ЭРГО Русь» к международной группе позволяет нам предоставлять дополнительные преимущества российским автовладельцам, попавшим в аварию за рубежом по вине страхователей группы ERGO. В таких ситуациях урегулирование страховых случаев возможно на территории России. И хотя прямого возмещения по «зеленой карте» не предусмотрено, сотрудники СК «ЭРГО Русь» всегда готовы оказать нашим клиентам посильную помощь в предоставлении контактов и консультировании по произошедшим убыткам», – говорит Галина Никольская.

Источник: www.wiki-ins.ru, 26.04.12