



*По итогам IV квартала 2015 года 77% поступивших в ЦБ РФ обращений касалось деятельности субъектов страхового дела, из них 82% составили жалобы по поводу ОСАГО, где, в свою очередь, 80% претензий затрагивали проблему неверного расчета коэффициента «бонус-малус» (КБМ). В целом за 2015 год страховщики оставались в «лидерах» по числу обращений (исключая банки), в частности по поводу обязательного страхования автогражданской ответственности. Помимо применения КБМ, обратившиеся жаловались на навязывание услуг (26%), а также на отказ в заключении договора (20%).*

•

Одновременной замены действующих полисов ОСАГО не будет, сообщила пресс-служба ЦБ. С 1 июля страховщики начнут выдавать полисы нового образца и постепенно изымать из оборота действующие полисы, заменяя их на новые. Первоначально РСА анонсировал одновременную замену всех имеющих на данный момент хождение полисов «автогражданки», однако с опровержением данной информации выступили Гознак, Минфин и Центробанк. Кроме того, ЦБ РФ намерен «настойчиво рекомендовать» РСА печатать на новых бланках текущую величину коэффициента «бонус-малус», что, по мнению регулятора, позволит решить проблему некорректного применения КБМ.

•

Продажа электронных полисов ОСАГО в России может стать обязательным условием для всех страховых компаний, работающих на этом рынке, следует из письма, которое ЦБ направил в РСА. Регулятор считает, что членам РСА необходимо поэтапно переходить к заключению договоров ОСАГО в электронном виде. И просит РСА проводить постоянную работу с компаниями до того момента, как эту услугу будут предлагать все страховщики ОСАГО. К середине января страховщики продали более 60

тыс. электронных полисов «автогражданки», сообщил союз. Сейчас в сутки заключается около тысячи таких договоров. Однако из более чем 99 компаний, работающих на этом рынке, электронные полисы продают лишь 14 страховщиков.

•

Председатель Верховного суда предложил законодательно ввести ответственность страховщиков за невыплату страхового возмещения в случае ДТП и обязать их выплачивать неустойку. При этом неустойку за неисполнение обязательств страховщика следует считать от размера страховой выплаты, а не страховой премии. Сейчас такой подход действует только в ОСАГО – и это уже обернулось для компаний доплатами клиентам по суду в 19 млрд руб. и еще 10 млрд руб. судебных издержек. За прошлый год суды рассмотрели и удовлетворили более 170 тыс. заявлений граждан в связи с невыплатами страховыми компаниями предусмотренного договором страхового возмещения. Это практически 95% всех поступивших заявлений в суды.

•

ЦБ разрабатывает проект документа об установлении требований к содержанию базового стандарта защиты прав и интересов получателей страховых услуг – как юридических, так и физических лиц. Речь идет о создании требований к стандарту саморегулируемой организации на страховом рынке по работе со страхователями в части заключения договоров, условий досрочного их расторжения и урегулирования убытков. Проект документа предполагает для всех действующих компаний – членов СРО обязанность создавать в рамках организационной структуры специальные подразделения, назначать ответственное должностное лицо, ответственное за рассмотрение жалоб клиентов. Эта служба и ее руководитель должны курироваться главой компании или ее коллегиальным органом. Страховщик должен обеспечить прием документов на выплату во всех местах присутствия, говорится в проекте документа.

•

Почти 50% российских автовладельцев в случае незначительного ДТП намерены прибегнуть к Европротоколу – таковы результаты проведенного в 2016 году

исследования холдинга «Ромир». При этом в июне 2015 года Европротоколом интересовались всего 34% автовладельцев. Чаще всего желание оформить Европротокол изъявляют жители Челябинской, Архангельской (по 54%), Нижегородской (58%) и Ростовской (56%) областей. Об увеличении лимитов выплат по Европротоколу знают 65% опрошенных, 84% относятся к нему позитивно.

•

Из Соглашения о прямом возмещении убытков исключены две страховые компании. 18 февраля за неисполнение страховщиком обязательств, вытекающих из механизма финансового гарантирования расчетов, предусмотренных Соглашением, исключено ООО «БСК «Резонанс», а 20 февраля – по тому же основанию – САО «Гефест». Исключение страховщика ОСАГО из соглашения о ПВУ равносильно потере права проведения операций по обязательной «автогражданке». Потерпевший не может получить выплату по ПВУ, если у него заключен договор с такой компанией.

•

Согласно данным аналитического агентства «Автостат», по состоянию на 01.01.2016 г. в России насчитывалось 40,85 млн легковых автомобилей. Если рассмотреть возрастную структуру, то около половины парка (49%) – это машины старше 10 лет. Самая большая доля парка – у автомобилей 2008 года выпуска (7,2%). Меньше всего в парке автомобилей 2009 года выпуска (2,5%). Средний возраст легковых автомобилей в России составляет 12,5 года. При этом средний возраст иномарки намного меньше – 9,9 года. Возраст отечественного легкового автомобиля (включая марки СНГ) в среднем составляет 16 лет.

Подробнее читайте в свежем выпуске журнала «[Урегулирование убытков в автостраховании](#)».

Источник: [Википедия страхования](#) , 24.02.16