



*Центробанк предложил обязать страховые компании заключать договоры ОСАГО в электронном виде на всей территории России с 1 января 2017 года. В настоящий момент электронные полисы предлагают 15 компаний из 81, имеющей лицензию на обязательное страхование автогражданской ответственности. РСА не видит проблем в технологическом смысле относительно реализации проекта всеми компаниями, которые работают на этом рынке, с точки зрения готовности автоматизированной информационной системы. Союз ведет консультационную работу с ГИБДД по проверке электронных полисов ОСАГО на дороге, в настоящее время о жалобах со стороны владельцев электронных полисов ОСАГО, у которых бы возникали сложности с проверкой действительности сотрудниками ГИБДД, не известно.*

•

Правительство поддержало проект поправок в Кодекс об административных правонарушениях, предусматривающих штрафы для страховщиков за некачественное оказание услуг. Согласно законопроекту за нарушение сроков рассмотрения заявления о выплате, необоснованный отказ в выплате или ее занижение штраф составляет от 1 млн до 2 млн руб. За незаконный отказ от заключения договора или навязывание дополнительных услуг страховщик может быть оштрафован на 3–4 млн руб. Также предусмотрен штраф от 500 000 до 700 000 руб. за отказ, несвоевременное или не в полном объеме предоставление информации по договорам каско и ОСАГО в АИС РСА. Сейчас по закону о защите прав потребителей при урегулировании убытка по ОСАГО и каско через суд страховщик платит клиенту 1% за каждый день просрочки выплаты, потребительский штраф в 50% (от суммы выплаты) и компенсирует моральный вред. 50 000 руб. составляет штраф для должностных лиц за незаконный отказ от продажи ОСАГО или навязывание дополнительных услуг.

•

РСА предложил привязать КБМ к конкретному человеку и сделать единым на год, следует из материалов союза. Тогда алгоритм расчета станет более понятным, при этом сохранится вся накопленная водителем страховая история. При спорных ситуациях (например, два разных КБМ у одного водителя) КБМ водителя будет пересчитан РСА на начало 2017 г. с учетом его страховой истории. Изменения могут последовать и для полисов «мультидрайв» (без ограничения числа водителей, допущенных к управлению машиной). Сейчас при попадании автомобиля в ДТП повышающий коэффициент присваивается собственнику автомобиля. Страховщики предлагают для таких полисов сразу устанавливать максимальный КБМ. Сейчас КБМ меньше 1 имеют 72% автомобилистов, однако именно на некорректный расчет этого коэффициента чаще всего жалуются страхователи.

•

Представитель МВД на заседании Госсовета по безопасности дорожного движения 14 марта заявил, что министерство считает необходимым с 1 января 2017 года полностью перейти на европротокол при оформлении дорожно-транспортных происшествий. В РСА пообещали подготовить перечень мер для расширения практики использования этой системы урегулирования. Вместе с тем, в союзе напомнили, что чтобы начать оформление по европротоколу, потерпевший и нарушитель должны согласиться в обстоятельствах ДТП, и предложили предоставить не сошедшимся во мнении водителям возможность доехать до ближайшего пункта ДПС для оформления происшествия. В настоящее время действует группа по созданию специальных стандартов для распространения практики внедрения безлимитного европротокола, однако полностью проблема может быть решена, когда каждый автомобиль будет оснащен системой «ГЛОНАСС». Кроме того, в Мосгордуме предложили повысить по меньшей мере вдвое штраф за невыполнение требований ПДД в связи с ДТП в части вызова ГИБДД на место мелкой аварии.

•

РСА подготовил поправки в закон об ОСАГО, главной из которых является установление приоритета ремонта автомобиля, а не осуществления страховой выплаты. В союзе надеются, что это предложение будет законодательно закреплено до конца 2016 года. Страховщики рассчитывают, что новый порядок поможет им в борьбе с недобросовестными автоюристами. Однако пока анонсированные поправки к закону об ОСАГО дорабатываются в РСА по просьбе Центробанка. Речь идет о регламентации возможных альтернатив. Например, если ремонт требует замены запчасти, которую

придется долго ждать, тогда должна быть произведена денежная выплата. Регламентация должна включать четкую вариативность по части удаленности СТОА. Также требует проработки вопрос с гарантийными автомобилями.

•

По данным компании «АльфаСтрахования», в 2015 году страховщики столкнулись с резким увеличением страховых случаев краж частей и агрегатов транспортных средств. Так, в Санкт-Петербурге и Ленинградской области число краж фар автомобилей в 2015 году выросло на 162% по сравнению с 2014 годом, свидетельствует статистика компании. Кражи фар занимают 37% от общего числа хищений автозапчастей, в зоне наивысшего риска по данному виду правонарушений – Volvo, Volkswagen, Land Rover, Porsche. На 86% выросло в 2015 году число хищений автозеркал, эти кражи составляют 46% от общего числа хищений автозапчастей с автомобилями. В наибольшей мере от краж зеркал страдают владельцы Toyota, Mercedes, Volvo, Volkswagen, Land Rover, Porsche.

Подробнее читайте в свежем выпуске журнала «[Урегулирование убытков в автостраховании](#)».

Источник: [Википедия страхования](#), 21.03.16