

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности и качества услуг страховой медицинской организации АльфаСтрахование-ОМС на уровне А++, прогноз по рейтингу – стабильный.

АльфаСтрахование-ОМС – страховая медицинская организация федерального уровня, осуществляющая деятельность в 13 субъектах РФ. По итогам 1 полугодия 2019 года компания заняла 5 место по объему средств, предназначенных для оплаты медицинской помощи, по данным Банка России. В качестве фактора поддержки агентством выделяется высокая доля компании на рынке ОМС (9,2% за 1 полугодие 2019 года).

АльфаСтрахование-ОМС обладает широкой клиентской базой: на 30.06.2019 численность застрахованных по ОМС составила 14,8 млн человек, при этом на 30.06.2019 число застрахованных по ОМС в компании выросло на 0,5% по сравнению со значением на 30.06.2018.

Страховая медицинская организация обладает развитой инфраструктурой. На 30.06.2019 для обслуживания лиц с ограниченными возможностями оборудовано 100% пунктов выдачи страховых полисов. Охват медицинских организаций представителями СМО оценивается как высокий: на 30.06.2019 доля медицинских организаций, имеющих представителей СМО, составила 49,1%. Количество консультаций, предоставленных представителями СМО в медицинских организациях, значительно (161,3 на 100 тыс. застрахованных лиц за 2018 год). Число штатных специалистов-экспертов медицинской помощи за 2018 год составило 6 человек на 100 тыс. застрахованных, что позитивно отразилось на рейтинге.

Объем публичного информирования оценивается как достаточный: в расчете на 100 тыс. застрахованных было опубликовано 2 статьи в СМИ, организовано 19 выступлений на радио и телевидении и 14 выступлений в коллективах застрахованных, а также оформлено 20 стендов в медицинских организациях и размещена информация в 2 интернет-ресурсах. Доля медицинских организаций, обеспеченных информационными стендами о деятельности СМО и о правах застрахованных лиц, составила 100% за 2018 год. По оценкам агентства, за 2018 год тираж памяток, листовок и других информационных материалов в расчете на 10 тыс. застрахованных составил 3302,8. Отношение количества застрахованных лиц, индивидуально проинформированных СМО о возможности прохождения профилактических мероприятий, к количеству застрахованных лиц в СМО, включенных в списки к прохождению 1 этапа диспансеризации, составило 161,2% за 2018 год. Тем не менее, доля застрахованных лиц, прошедших 1 этап профилактических мероприятий, составила 51,2%, что оказывает негативное влияние на рейтинг.

Уровень обращаемости граждан в СМО (15 947 на 100 тыс. застрахованных за 2018 год) оценивается как невысокий. Число жалоб граждан, касающихся качества медицинской помощи, поступивших в СМО за 2018 год, составило 22 на 100 тыс. застрахованных, что выделено в качестве позитивного фактора.

Агентство оценивает качество проводимых страховой медицинской организацией экспертиз как приемлемое. По результатам проведенных ЭКМП сумма, не подлежащая оплате, составила 0,4% от средств, направленных медицинским организациям за 2018 год, по МЭЭ – 0,3% средств. Отношение числа выявленных нарушений к общему числу рассмотренных страховых случаев при проведении плановых и целевых экспертиз

качества медицинской помощи составило 20,5% за 2018 год. Доля нарушений, выявленных ТФОМС по результатам реэкспертизы, которые не были выявлены СМО при проведении ЭКМП, была незначительной – 2,9% за 2018 год и оценена позитивно. Финансовый результат компании характеризуется высокими показателями рентабельности собственного капитала (25,9% за 1 полугодие 2019 года в годовом выражении) и стабильным положительным результатом от операций по ОМС. Качество активов компании оценивается как высокое. На 30.06.2019 на высоколиквидные вложения в объекты с рейтингами ruA и выше по шкале «Эксперт РА» пришлось 45,1% активов, скорректированных на дебиторскую задолженность по ОМС. Доля крупнейшего объекта, который не может быть отнесен к условному рейтинговому классу ruAA и выше, составила 5,2% скорректированных на дебиторскую задолженность по ОМС активов страховщика на 30.06.2019, на трех крупнейших — 12,7%. По данным «Эксперт РА», на 30.06.2019 активы ООО «АльфаСтрахование-ОМС» составили 9 648 млн рублей, собственные средства – 597 млн рублей, уставный капитал – 120 млн рублей. Средства, предназначенные для оплаты медицинской помощи за 1 полугодие 2019 года, составили 95,5 млрд рублей.

Источник: Википедия страхования, 04.10.2019