

Страховая компания «Абсолют Страхование» расширяет возможности дистанционного обслуживания клиентов и запускает официальный канал коммуникации в российском мессенджере «МАХ». Новый формат взаимодействия позволит получать страховые услуги быстрее и удобнее.

Через чат клиенты могут получить консультацию по действующим полисам, узнать подробности о страховых продуктах или оформить новый договор без посещения офиса.

Возможности сервиса в мессенджере «МАХ»:

- Консультация специалиста — операторы онлайн отвечают на вопросы по страховым продуктам и условиям страхования;
- Оформление полиса — необходимые данные и документы можно отправить прямо в чат для оперативной подготовки договора;
- Поддержка 24/7 — если сообщение отправлено в нерабочее время, специалист ответит при первой возможности, и запрос не будет потерян.

Запуск нового канала для связи стал частью стратегии компании по развитию удобных цифровых сервисов и повышению доступности страховых продуктов для клиентов.

Википедия страхования, 27.02.2026 г.