

9 апреля 2026 года компания «Абсолют Страхование» приняла участие в международной конференции Call Center Day 2026, проходившей в Минске. Мероприятие стало платформой для обсуждения актуальных вопросов контакт-центров, клиентского сервиса, технологий, аналитики и управления персоналом.

Тема конференции в этом году – «Инновации, меняющие правила игры: AI, аналитика и персонал контакт-центра». В мероприятии приняли участие учредители и топ-менеджеры компаний, представители государственных организаций, руководители корпоративных и аутсорсинговых контакт-центров, а также компании, ищущие решения для внедрения и оптимизации контакт-центров.

От «Абсолют Страхование» выступила Анна Дубровская, руководитель управления клиентского сервиса, с презентацией «Непрерывное улучшение клиентского сервиса в «Абсолют Страхование».

В своей речи Анна Дубровская рассказала о ключевых драйверах и барьерах лояльности в финансовом секторе, представила сервис «Быстрые выплаты», позволяющий урегулировать убыток всего за один день, а также продемонстрировала новые технологии, которые упрощают и ускоряют процесс урегулирования. Особое внимание она уделила возможностям проведения самоосмотра клиентом, что позволяет оперативно урегулировать незначительные повреждения имущества (до 50 тыс. руб.), независимо от вида риска. Кроме того, был представлен переход компании на цифровой аутсорсинг, который приносит выгоды как для бизнеса, так и для клиентов.

Участие «Абсолют Страхование» в Call Center Day 2026 подчеркнуло стремление компании к внедрению инноваций и постоянному улучшению клиентского сервиса, отвечая современным стандартам рынка и ожиданиям клиентов.

Википедия страхования, 14.04.2026 г.