

«Ингосстрах» запустил новый сервис «Помощь по дому». Это дополнительное решение в рамках страхования имущества физических лиц, которое позволяет клиентам получать широкий спектр бытовых услуг для квартиры или дома от проверенных подрядчиков по фиксированной стоимости в год.

Сервис доступен при оформлении или продлении полисов страхования имущества. Он включает пакет наиболее востребованных услуг среди клиентов: от вызова сантехника и электрика до клининга, мойки окон и обслуживания кондиционеров. Решение ориентировано как на собственников квартир и частных домов, так и на арендодателей.

«Помощь по дому» предусматривает возможность пользоваться бытовыми услугами в рамках выбранного пакета с установленными лимитами покрытия и количеством обращений в течение года. Клиент получает доступ к перечню услуг в личном кабинете и может оформить заявку вне зависимости от наступления страхового случая.

«По данным отраслевых агрегаторов, спрос на бытовые сервисы продолжает расти: в 2025 году количество обращений за услугой “вызов мастера” увеличилось на 20%, клининга – на 23%, обслуживания вентиляции и кондиционеров – на 85%. На этом фоне интеграция подобных решений в страховые продукты становится логичным этапом развития клиентских сервисов в сегменте страхования жилья.

Наш продукт позволяет клиентам экономить время на поиске специалистов и снижать риски получения некачественных услуг. При необходимости компания обеспечивает повторный выезд эксперта либо компенсацию ущерба в случае повреждения имущества при выполнении работ», – отмечает Василий Кургузов, директор домена «Жилье и имущество» компании «Ингосстрах».

«“Помощь по дому” позволяет закрывать основные бытовые вопросы в одном решении без необходимости самостоятельно искать подрядчиков и переплачивать за их услуги. Сервис доступен в городах с населением от 100 тысяч человек, а для жителей небольших населенных пунктов предусмотрена возможность индивидуального подбора специалистов», – комментирует Софья Мозгова, менеджер продукта домена развития продуктовых инициатив компании «Ингосстрах».

