

Глава ВСС спрогнозировал появление у страховщиков в ближайшие 10 лет нового клиента — ИИ-таксиста, сообщает ВСС.

Развитие искусственного интеллекта и цифровизация окажут серьезное влияние на все направления, и, конечно, страхование тоже в этом круге, заявил президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС) Евгений Уфимцев на Форуме страховых инноваций InnoIns-2026.

По его мнению, скоро в страховании появится ещё одна категория клиента.

«Мы сейчас работаем с клиентами юридическими лицами, с клиентами физическими лицами. Я не удивлюсь, что, если даже не через 10 лет, а раньше, у нас появится страхователь — робот, который в машине. Искусственный интеллект, который будет работать таксистом, потому что не будет самого таксиста, как физическое лицо», — рассказал Евгений Уфимцев.

Глава ВСС отметил, что именно этот робот и будет общаться со страховщиком, покупать страховку на один день или на одну поездку, предлагать какую-нибудь страховку своему клиенту, который сел к нему в такси. ИИ-робот станет ещё одной точкой, которая будет осуществлять взаимодействие со страховой компанией, ещё одним участником на рынке, который будет играть как отдельная сущность. «Вот я не готов сказать, что он будет прямо именно страхователем, но будет отдельный, очень серьёзный игрок», — уточнил Евгений Уфимцев.

Википедия страхования, 29.06.2026 г.