

Отравиться экзотической едой, получить травму на пляже, встретиться с медузой или неожиданно искать стоматолога в чужой стране — с такими проблемами сталкивались российские туристы в первом полугодии 2026 года. Росгосстрах изучил обращения путешественников и выяснил, в каких странах отпуск чаще всего сопровождался визитом к врачу. Оказалось, что за медицинской помощью обратился каждый шестой застрахованный путешественник.

Чаще всего неприятности происходили во время поездок по России, а среди зарубежных направлений лидерами по обращениям стали Таиланд, Вьетнам, Индонезия и Турция. Следом с небольшим отставанием расположились Китай, Египет, Франция, Испания и Италия.

При этом для каждой страны оказался характерен свой набор рисков: где-то туристов подводила экзотическая природа, где-то — активный отдых, а где-то — вполне обычные простуды и зубная боль.

Больше всего обращений во время поездок по России были связаны с бытовыми травмами и общим недомоганием — на них пришлось 63%. Туристы чаще всего получали переломы и ушибы (40%), заболели простудой (15%) или были вынуждены срочно посетить стоматолога из-за неожиданно разболевшегося зуба (8%).

Самым богатым на необычные происшествия в этом году оказался Таиланд. Здесь туристы чаще всего обращались за помощью из-за пищевых отравлений (14%) и последствий встреч с местной фауной (12%). Так, Росгосстрах оплатил 42-летней туристке на Пхукете лечение после укуса комара — переносчика вируса лихорадки Денге. Заболевание сопровождалось высокой температурой, сильной болью в мышцах и суставах и потребовало медицинской помощи. Еще несколько туристов пострадали после укусов обезьян. Одной женщине понадобилась госпитализация после того, как она наступила на ядовитую рыбу во время купания. А 70-летний мужчина получил ожоги после встречи с медузой.

Во Вьетнаме путешественники чаще всего сталкивались с пищевыми отравлениями (11%) и симптомами простуды (10%). Но были и более серьезные случаи. Так, на 35-летнего туриста напали во время отдыха в Нячанге, он получил травмы.

Для отдыхающих в Индонезии одной из самых распространенных причин обращения к врачам стали травмы после ДТП (39%) и пищевые отравления местной кухней (14%). Кроме того, на Бали был зафиксирован еще один случай заражения лихорадкой Денге после укуса инфицированным комаром.

Самый дорогостоящий случай лечения по страховке путешественников произошел в Италии. Во время катания на лыжах 32-летняя туристка получила несколько переломов. Росгосстрах организовал лечение, госпитализацию и транспортировку пациентки, а общая сумма расходов, оплаченных страховой компанией превысила 1,7 млн рублей.

«Когда человек заболевает дома, он знает, куда обратиться за помощью. За границей ситуация совсем другая: незнакомая страна, другой язык, непривычная система здравоохранения и зачастую очень высокие цены на медицинские услуги. Конечно, полностью исключить риски невозможно, но перед поездкой стоит изучить особенности страны, соблюдать элементарные меры предосторожности, заранее сделать рекомендованные прививки, если это необходимо, и позаботиться о финансовой защите. Страховка в поездке позволяет компенсировать расходы на лечение и получить поддержку в сложной ситуации: от поиска клиники и организации медицинской помощи до решения вопросов с госпитализацией и транспортировкой», — комментирует Ольга Купцова, заместитель директора департамента методологии и андеррайтинга личного страхования Росгосстраха.

Википедия страхования, 13.07.2026 г.