

Страховщики подготовили ряд предложений и инициатив по развитию коммуникаций страховых медицинских организаций (СМО) с застрахованными лицами по ОМС. Об этом сообщил президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС) Евгений Уфимцев.

Он рассказал, что одной из инициатив страхового сообщества является разработка стандарта по защите прав застрахованных лиц в системе ОМС. В частности, предполагается создание единого номера СМО на базе ВСС для обращения застрахованных лиц в случае возникновения у них спорных вопросов, а также для защиты их прав. В стандарте будут зафиксированы как маршрутизация и механизмы обработки обращений, так и установлены требования к рассмотрению СМО письменных и устных обращений застрахованных лиц, обязательные для исполнения страховыми медицинскими организациями.

Евгений Уфимцев также сообщил, что страховщики хотят создать проект проактивного сопровождения групп высокого риска для пациентов с предраковыми заболеваниями и злокачественными новообразованиями, с сердечно-сосудистыми заболеваниями и сахарным диабетом, а также для помощи застрахованным при проведении углубленной диспансеризации и медицинской реабилитации.

«В этом направлении мы хотим более активно подключиться, потому что, к сожалению, люди, если им не напоминать, не направлять их правильно на соответствующие исследования и лечение, иногда выпадают из этого процесса, а иногда и вообще не знают о своих возможностях и правах», – сказал глава ВСС.

Кроме того, глава ВСС подчеркнул важность совершенствования работы медицинских организаций и внедрения новых предложений и инициатив СМО во всех регионах страны.

«Наша задача сейчас постараться сделать более единую и совершенную систему медицинской поддержки для застрахованных лиц по ОМС, чтобы она пришла к такому общероссийскому стандарту для всех регионов, который был бы сформирован на основе лучших решений для пациентов», – отметил Евгений Уфимцев.