

Всероссийский союз страховщиков (ВСС) планирует внедрение единого для всех СМО стандарта по защите прав застрахованных лиц в системе ОМС в сентябре 2026 года. Об этом сообщил президент ВСС Евгений Уфимцев.

Он рассказал, что права застрахованных лиц в сфере ОМС на бесплатную, доступную и качественную медицинскую помощь установлены законодательством РФ и никакие изменения в них не планируются, защита прав застрахованных лиц осуществляется СМО на постоянной основе, в непрерывном режиме. С сентября 2025 года защита прав застрахованных граждан, в том числе их сопровождение осуществляется СМО на всей территории РФ и чтобы унифицировать эту работу, страховое сообщество приняло решение о разработке и внедрения единого для всех СМО стандарта по защите прав застрахованных лиц в системе ОМС.

«Наша цель – создать общероссийский стандарт, единый для всех СМО-членов ВСС, который будет включать современные высокие требования к индивидуальному взаимодействию с застрахованными лицами. Наш стандарт будет учитывать лучшие на сегодняшний день практики сопровождения граждан при оказании им медицинской помощи и при возникновении у них вопросов», – сказал Евгений Уфимцев.

Президент ВСС добавил, что первостепенная задача – это удовлетворенность граждан работой СМО и обязательное получение обратной связи, в том числе в форме оценки качества такой работы, контроль которой будет производиться союзом. Он будет включать оценку успешности и оперативности решения вопроса гражданина, полноты рассмотрения письменных обращений и ответа на каждый вопрос застрахованного, с обязательным присутствием необходимых разъяснений.

Глава союза полагает, что «с внедрением стандарта реакция на каждую жалобу гражданина будет быстрой и четкой, независимо оттого, в какой страховой компании застрахован человек, а создание единого телефонного номера СМО на базе ВСС упростит для пациентов процесс подачи жалобы в случае спорных ситуаций, так как не нужно будет искать контакты своей страховой».

Немаловажными станут и требования к результатам проводимых СМО в рамках защиты прав застрахованных лиц экспертных мероприятий, подчеркнул Евгений Уфимцев. С внедрением стандарта ВСС результаты экспертиз будут не только формализованы, но и

понятны и позволят и медицинским организациям, и органам власти оперативно принимать необходимые управленческие решения в целях обеспечения доступной и качественной медицинской помощи.

«Считаем внедрение стандарта новым уровнем уровне защиты прав застрахованных по ОМС лиц», – отметил Евгений Уфимцев. На это же направлена и вторая инициатива страховщиков по проактивному сопровождению пациентов из группы высокого риска.

В фокусе этой инициативы будут граждане с самыми серьезными и социально значимыми заболеваниями (предраковыми состояниями и онкологией, сердечно-сосудистыми заболеваниями и сахарным диабетом и др.), которые по какой-то причине перестали посещать доктора, длительное время не обращались в свою поликлинику. Таким гражданам СМО будут помогать вернуть на маршрут контроля и лечения своего заболевания, чтобы сохранить здоровье и не допустить нежелательных осложнений.

Глава ВСС добавил, что все предложения обсуждаются страховым сообществом с Федеральным фондом ОМС и Минздравом России.

Википедия страхования, 22.07.2026 г.