

В компанию обратилось несколько членов семей погибших бойцов СВО, которым злоумышленники по электронной почте и в формате сообщений в соцсетях направили уведомления о перерасчете выплаты. Они просили направить страховое свидетельство и согласие на обработку персональных данных, которые якобы подтверждают право на получение денежной компенсации.

Обратите внимание, что для исключения спорных ситуаций военнослужащим и членам их семей СОГАЗ направляет по Почте России.

Дополнительная коммуникация с клиентами ведется только с почты в домене sogaz.ru. Все сервисы страховой компании также оканчиваются на sogaz.ru. Не переходите по сомнительным ссылкам и не оставляйте на незнакомых ресурсах свои персональные данные.

Актуальная информация о порядке выплат размещается на официальном сайте <https://провыплаты.рф/> Сайт создан, чтобы обеспечить быстрый и удобный доступ военнослужащих и их семей к актуальной информации. На нем приведены подробные сведения по частым вопросам, возникающим у застрахованных: о видах событий, по которым можно получить выплату, о размерах выплат, о порядке подачи заявлений и т.д. Там же размещены необходимые формы бланков заявлений и действующие нормативные документы. Сайт обновляется по мере появления изменений в нормативных документах.

Для СОГАЗа важно, чтобы военнослужащие и их семьи получали положенную денежную компенсацию без лишних организационных сложностей. Все выплаты осуществляются в предусмотренный законодательством срок и в соответствии с условиями договоров, заключенных с Министерством обороны Российской Федерации. Для этого страховая компания должна получить надлежаще оформленные документы, предоставленные военными комиссариатами, воинскими частями или непосредственно заявителями.

Википедия страхования, 24.07.20726 г.