

С января по июнь текущего года филиал Росгосстраха в Калининградской области выплатил своим клиентам более 134 млн рублей по страховым случаям. Традиционно основная доля выплат — порядка 90% — пришлась на моторные виды страхования, ОСАГО и каско. При этом средняя выплата по ОСАГО составила 93 тыс. рублей, по каско — 156 тыс. рублей. Средняя выплата по страховым случаям с жильем калининградцев составила 68 тыс. рублей.

«Для Росгосстраха страхование жилья — это флагманское направление, — комментирует директор Калининградского филиала Росгосстраха Наталья Балыбердина. — Анализируя страховые случаи наших клиентов, мы видим четкую структуру: основная часть рисков в многоквартирных домах связана с бытовыми происшествиями, как правило, заливами. А вот в частном секторе владельцы домов все чаще задумываются о защите от стихийных бедствий — подтоплений и сильного ветра: такой у нас в Калининградской области климат. Мы видим, что в последнее время собственники жилья становятся более осознанными: они выбирают комплексные полисы, которые покрывают и имущество, и гражданскую ответственность, создавая полноценный «щит» для своей семьи».

Среди страховых случаев этого года выделяется один резонансный — пожар в ТЦ «Гиант». Среди пострадавших арендаторов был клиент Росгосстраха, у которого в этом торговом центре имелась торговая точка. Росгосстрах выплатил предпринимателю 3,3 млн рублей за утраченный в огне товар. Наталья Балыбердина заметила, что после пожара в «Гианте» в компанию поступают запросы от собственников торговых площадей: специалисты филиала проводят предстраховые экспертизы на риск-защищенность, дают рекомендации по повышению безопасности объектов от пожара.

«Из опыта Росгосстраха, наибольшую долю в числе страховых случаев у предприятий малого и среднего бизнеса занимают заливы — аварии систем водоснабжения и последствия тушения пожаров, которые также относятся к значимым факторам риска. К сожалению, последствия огня наиболее разрушительные. Страховка не может предотвратить неприятное событие, но она помогает финансово, если неприятность произошла. За каждой нашей выплатой — реальные человеческие истории, когда отчетливо понимаешь, что страхование — это не расходы, а разумная предсказуемость, когда полис помогает превратить внезапную проблему в решаемую задачу», — резюмирует руководитель Калининградского филиала Росгосстраха.