У трети респондентов они происходят несколько раз в год

Сервис «Ремонт со СберУслугами» и СберСтрахование провели исследование и выяснили, с какими бытовыми неисправностями россияне сталкиваются в квартирах и как их устраняют. В исследовании приняли участие более 2300 респондентов из всех регионов России.

Чаще всего у россиян выходили из строя сантехнические коммуникации (51%), бытовая техника (27%), а также электропроводка и розетки (18%). На поломки мебели указали 11% респондентов, дверей и отопительных систем — по 6%, окон — 3%.

При этом для многих такие ситуации становятся регулярными: у 30% участников опроса поломки случаются несколько раз в год, у четверти — раз в год, у 33% — раз в несколько лет. Не сталкивались с подобными происшествиями 12% опрошенных.

Когда дело доходит до устранения неисправностей, половина россиян нанимают специалистов. Новое взамен сломанного покупают 40%, а 14% обращаются за помощью к друзьям и знакомым.

За последний год 40% опрошенных потратили на решение бытовых проблем до 10 тыс. рублей, ещё 20% — от 10 до 25 тыс. Более значительные суммы — от 25 до 50 тыс. рублей — потребовались 11% респондентов, ещё 7% выделили от 50 до 100 тыс., а 2% — более 100 тыс. рублей. При этом каждый пятый (20%) справился с устранением последствий инцидента без расходов.

В целом россияне уделяют внимание защите своего жилья: у 28% квартира уже застрахована, ещё 21% рассматривают такую возможность.

Александр Абрамов, исполнительный директор СберСтрахования: «Даже небольшая неисправность может принести немало хлопот и неудобств: приходится временно отказываться от привычного комфорта, менять планы и выделять время на восстановление. Кроме того, последствия инцидента нередко оказываются гораздо серьёзнее, чем кажется на первый взгляд. Например, протечка может повредить не

только отделку, но мебель, технику, и даже квартиру соседей. В этом году средний размер выплаты по полисам добровольной защиты жилья составил 83 тыс. рублей — такую сумму при внезапных обстоятельствах бывает непросто заложить в семейный бюджет. Страхование позволяет не оставаться один на один с проблемой и быстрее вернуть жильё в привычное состояние без незапланированных расходов».

Полина Цветкова, директор по развитию новых проектов сервиса «Ремонт со СберУслугами»: «Исследование показало, что 45% опрошенных россиян предпочитают сами устранять неисправности в квартире. Однако при серьезных поломках и сложных задачах часто выгоднее сразу обратиться к специалисту: самостоятельные попытки могут привести к дополнительным расходам и некачественному результату. Чтобы снизить эти риски, можно привлекать профессионалов — например, надежных подрядчиков помогут найти специалисты сервиса “Ремонт со СберУслугами”, где каждый исполнитель проходит многоступенчатую проверку».

Википедия страхования, 09.09.2026 г.