CIO будущего – технологический лидер, который оценивает эффективность ИИ-инвестиций

Активное применение искусственного интеллекта меняет внутренние процессы, роль CIO в компании. В современной растущей компании департамент информационных технологий должен тесно взаимодействовать с другими подразделениями, чтобы повысить эффективность цифровых сервисов. Об этом рассказал Павел Андрианов, заместитель генерального директора по информационным технологиям Страхового Дома ВСК в рамках своего выступления на форуме «ФИНТЕХ Х10» в сессии «На радарах CIO: как трансформируется роль ИТ в финтехе».

Искусственный интеллект широко применяется в страховой отрасли – при разработке программного обеспечения, в решении бизнес задач с помощью ИИ-агентов. С точки зрения прикладного использования нейросети в страховании применяются в процессе взаимодействия с клиентами при продаже страховых продуктов.

И в ходе интеграции ИИ во внутренние процессы компании важную роль играет ИТ-директор. В его задачи должно входить не только внедрение цифровых сервисов, но и их адаптация под потребности конкретного бизнес-подразделения в тесном взаимодействии с сотрудниками различных департаментов компании.

Разработка цифровых сервисов давно вышла за пределы IT-департаментов – по разным оценкам до 15% технологичных сервисов сейчас реализуется при помощи вайбкодинга. В связи с этим трансформируется и роль CIO в компаниях.

«В ближайшие 5 лет на фоне динамичного роста проникновения ИИ во внутренние процессы роль CIO будет усиливаться. В задачи директора по информационным технологиям войдет оценка эффективности и целесообразности инвестиций в нейросети, а также влияния этих технологий на бизнес-результат. Такие решения, как ИИ-агенты, станут драйвером роста бизнеса», — отметил Павел Андрианов, заместитель генерального директора по информационным технологиям Страхового Дома ВСК.

Википедия страхования, 08.10.2026 г.