Как сообщает ВСС, с 19 октября 2026 года на финансовом рынке заработают новые стандарты страхования заемщиков — для потребительских кредитов и для ипотеки. На XXIII Международном банковском форуме в Санкт-Петербурге президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС) Евгений Уфимцев рассказал, почему эти продукты станут по-настоящему ценными для людей.

«На самом деле ключевым является клиент, и наша главная задача — это клиентская ценность», — подчеркнул глава ВСС.

По его словам, ситуации, когда срок выплаты растягивается, в договоре прописано непонятное количество документов с размытой формулировкой «и другие документы», благодаря новым стандартам уходят в прошлое.

Период урегулирования убытков и сроки коммуникации с клиентом конкретизированы и сокращены. «Сроки чёткие, они не размывают ответственность страховщика, не "уводят в долгую" урегулирование убытков», — уточнил Евгений Уфимцев.

По спискам документов и требованиям — тоже минимальный набор, потребитель может быть уверен, что страховая компания не отправит его назад «из-за не совсем верно поставленной печати», отметил Евгений Уфимцев.

В своем выступлении глава ВСС попросил также Центральный Банк и госорганы помочь наладить информационное и цифровое взаимодействие с базами Минздрава. Если это произойдет, то подтверждение травмы или диагноза будет приходить онлайн, а страховая выплата займет минуты — прямо как компенсация за задержанный авиарейс, пояснил Евгений Уфимцев.

«Поэтому 19 октября запускаемся, мы 5 месяцев готовились. Страховщикам тоже тяжело было менять внутренние бизнес процессы. Но мы уверены, что эти стандарты смогут сделать этот вид страхования более выплатным: увеличится количество выплат и снизится число спорных ситуаций, вырастет ценность продукта для клиента», — подытожил президент ВСС.

Википедия страхования, 14.10.2026 г.