

Эксперты «АльфаСтрахование» составили рейтинг российских городов, жители которых чаще всего пользовались страховыми услугами онлайн в 2021 г. Наряду с москвичами и екатеринбуржцами наиболее продвинутыми пользователями интернет-технологий оказались жители Липецка и Краснодара.

В рейтинге с большим отрывом лидирует Московский регион. На него приходится 22,6% всех покупок страховых полисов онлайн. На втором месте оказался полумиллионный Липецк с 4,3%, на третьем – Екатеринбург с 3,9%. Замыкает первую десятку Ростов-на-Дону, на него пришлось 2,5% всех полисов, приобретенных онлайн.

В свою очередь, жители северной столицы оказались куда более консервативными: второй крупнейший город страны Санкт-Петербург в первую десятку рейтинга не вошел.

Чаще всего в период с января по октябрь 2021 г. россияне приобретали онлайн полисы ОСАГО: на них пришлось 61,1% от общего количества страховых полисов. На втором месте – страховка для выезжающих за границу (14,7%), на третьем – страхование пассажиров (7,0%). На страхование от несчастных случаев для физических лиц и страхование имущества пришлось, соответственно, 4,4% и 2,8% от общего числа полисов, купленных онлайн. По сравнению с 2019 г., из-за ограничений на путешествия, связанных с пандемией, заметно снизилось количество приобретаемых полисов для выезжающих за рубеж – их доля упала почти на 12%.

«Несмотря на активное развитие цифровой инфраструктуры в стране, клиенты страховых компаний в целом все еще предпочитают личное общение дистанционным сервисам. Впрочем, в последние два года наметился рост интереса к цифровому страхованию: например, полисы страхования имущества люди стали оформлять онлайн в 2,5 раза активнее. Триггером для этого послужила пандемия и связанные с ней ограничения. Люди начинают понимать, что онлайн-страхование – это в первую очередь удобный инструмент, позволяющий существенно экономить время и чувствовать себя в безопасности», – говорит Антон Косачев, директор департамента электронной коммерции «АльфаСтрахование».

Топ-10 самых «цифровых» городов в страховании в 2021 г.

ГОРОД

□ ДОЛЯ, %

□

□ МОСКВА И МО

□ 22,6%

□

□ ЛИПЕЦК

□ 4,3%

□

□ ЕКАТЕРИНБУРГ

□ 3,9%

□

□ КРАСНОДАР

□ 3,6%

□

□ ВОЛГОГРАД

□ 3,5%

□

□ КЕМЕРОВО

□ 3,4%

□

□ ВЛАДИВОСТОК

□ 3,3%

□

□ НОВОСИБИРСК

□ 3,1%

□

□ САМАРА

□ 3,0%

□

□ РОСТОВ-НА-ДОНУ

□ 2,5%

□

□ ОСТАЛЬНЫЕ

□ 46,6%

□

□ Источник: АльфаСтрахование

Википедия страхования