

Страховые представители Московской дирекции «МАКС-М» помогли застрахованной в прохождении комплексного исследования кровеносных сосудов нижних конечностей.

К специалистам контакт-центра обратилась жительница столицы, находящаяся на лечении в стационаре. Женщина просила оказать содействие в проведении дополнительной ультразвуковой диагностики.

В течение часа страховой представитель 3 уровня связался с администрацией лечебного учреждения, и попросил помочь решить данный вопрос.

Спустя некоторое время специалист «МАКС-М» позвонил застрахованной — она подтвердила проведение исследования и получение консультации по дальнейшему лечению у заведующего терапевтическим отделением.

На момент выписки жалоб на качество медицинской помощи в стационаре у женщины не было.

Википедия страхования