

Саратовский филиал «МАКС-М» подвел итоги работы контакт-центра по информированию застрахованных по вопросам обязательного медицинского страхования за первое полугодие 2022 года.

За 6 месяцев текущего года специалисты «МАКС-М» провели 3 281 консультацию жителей региона. Из них наибольшее количество было связано с вопросами получения полисов ОМС: какие документы нужны для их оформления, в каких случаях необходимо заменить полис ОМС, что делать в случае потери документа, как получить полис обязательного медицинского страхования иностранному гражданину.

Вторыми по частоте обращений являлись вопросы, связанные с уточнением режима работы лечебных учреждений, правилами прикрепления к ним, и порядком предоставления медицинской помощи. Помимо этого жители Саратовской области активно интересовались графиком работы страховых представителей «МАКС-М» в территориальных подразделениях, и участием специалистов страховой медицинской организации в выездных профилактических мероприятиях.

Работа контакт-центра направлена на повышение уровня правовой грамотности, обеспечение качественного информационного взаимодействия с застрахованными, а также оказание им практической помощи.

Википедия страхования