

Совкомбанк Жизнь внедрила инновационную технологию документооборота Норарег для агентской сети

Теперь каждый агент Совкомбанк Жизнь сможет подписать договор с компанией, дополнительное соглашение к нему и акты об оказании услуг и вознаграждении мгновенно, в электронном виде. До нововведения процесс обмена подписанными оригиналами занимал до 1,5 месяцев.

Компания сделала процесс полностью удаленным за счет внедрения уникальной технологии мобильного документооборота от резидентов «Сколково» — сервиса Норарег. Особенность решения в том, что подпись хранится в смартфоне и для ее получения агенту не нужно ехать в удостоверяющий центр, покупать токен.

Традиционно финансовых консультантов сложно и затратно подключить к системе ЭДО, потому что для каждого из них нужно выпускать электронную подпись в удостоверяющем центре. Эта процедура отнимает довольно много времени, часто на это требуется около недели, и агент не всегда доходит до ее завершающей стадии. В Норарег для агента весь процесс выпуска подписи и подписания документов проходит в телефоне. При этом документы, подписанные в сервисе, принимаются налоговыми органами.

Цифровизация процесса позволяет агентам сосредоточиться на клиентах, не отвлекаясь на формальности, а компании — снизить операционные затраты, контролировать движение и хранение электронных документов.

«Развитие агентской сети для нас — приоритетное направление. Учитывая наши планы по масштабированию, это решение стало для нас одним из факторов, без которого реализация поставленных задач в столь короткие сроки не представляется возможной. За первую неделю использования Норарег агентами было подписано около 100

документов. Результаты пилота говорят об успешности и востребованности технологической новинки», — подчеркивает Игорь Лаппи, руководитель Страховой Группы Совкомбанка, генеральный директор Совкомбанк Страхование.

«Бизнес страховых компаний строится на управлении риском. Noraper — зрелая промышленная технология, уже заслужившая доверие в транзакционных процессах финансового сектора. Сервис максимально мобильный с точки зрения наращивания агентской сети и надежный с точки зрения контроля авторства и целостности подписываемых документов. Наша технология выдачи подписи позволяет вне зависимости от географии подключать агентов. А мобильное приложение в кармане агента делает документооборот таким же простым и привычным, как перевод денег через онлайн-банк по номеру телефона», — прокомментировал Николай Адеев, сооснователь Noraper.

Википедия страхования