

В 2022 году свыше 1,4 млн уникальных клиентов воспользовались приложением IngoMobile, прирост к 2021 году составил 63%. В период с января по декабрь 2022 года пользователи совершили на 85% больше покупок страховых полисов, чем за 2021 год. В целом на мобильное приложение приходится около 12% от всех прямых online продаж компании. Наиболее часто приобретаемыми видами страхования в приложении за 12 месяцев стали ОСАГО, каско, страхование ипотеки.

Чаще всего IngoMobile пользуются клиенты в следующих локациях: Москва – 24% от всех пользователей, Санкт-Петербург – 7%, Московская область — 6%, Краснодарский край – 3,5%, Нижегородская область – 3,4%, Свердловская область – 3,3% и Новосибирская область – 2,6%.

Среди пользователей мобильного приложения 62% мужчин, 38% женщин. Пользователей от 18-24 лет — 8%, от 25 – 34 лет — 30%, от 35-44 – 31%, 45 – 54 лет 18%, 65 – 74 лет – 2%. Самому взрослому пользователю, который оформил полис в приложении, — 94 года.

Наиболее популярными сервисами в мобильном приложении IngoMobile стали заказ гарантийных писем по ДМС, а также удаленное урегулирование автокаско, которое показало рост на 91% за 2022 год и достигло почти 57 тыс. случаев.

В 2022 году в мобильном приложении расширился функционал, что сделало его еще более востребованным и удобным. В частности, стали возможны авторизация по номеру телефона, оплата через систему быстрых платежей, был реализован конструктор продуктов. В части ДМС – запустили полное сопровождение программ с франшизой, раздел "Забота о здоровье" с аптечкой и возможностью заказа лекарств.

«В 2023 году мы продолжим работу над мобильным приложением, сделаем его редизайн, внедрим авторизацию и регистрацию через Госуслуги, введем возможность

оплаты с помощью Yandex Pay, — сообщил Антон Косачев, директор департамента электронной коммерции СПАО «Ингосстрах». В части урегулирования функционал расширится за счет вызова эвакуатора при ДТП, техпомощи при поломке, вызова аварийного комиссара и получения промокода для поездки на такси или каршеринге. В области ДМС станут доступны виртуальная клиника (онлайн-консультация врача), автоматический выпуск гарантийного письма по согласованию первичного приема к врачу».

Сотрудники департамента электронной коммерции СПАО «Ингосстрах» считают, что сегодня IngoMobile — это полноценный онлайн-офис, который позволяет клиентам компании продлить любой страховой полис и получить доступ ко всей информации по страховым договорам. С помощью приложения пользователи могут оформить или продлить страховой полис, заявить о страховом случае и отслеживать статус по нему, получить направление на ремонт, выбрать клинику по полису ДМС, записаться к врачу онлайн, заказать гарантийное письмо, получить напоминание о продлении полиса, выплату по страхованию путешественников.

Википедия страхования