

Служба финансового уполномоченного предложила внести изменения в законодательство, направленные на увеличение числа членов Совета Службы с целью оптимизации представительства страховщиков и создания представительства общественных объединений в нем.

Предложения были озвучены и обсуждены в ходе заседания Общественного совета при Службе финансового уполномоченного 8 февраля.

В настоящее время Совет Службы состоит из 15 членов, в том числе 5 представителей Банка России, трех представителей Банка России, а также пяти представителей профессиональных участников финансового рынка, одного представителя экспертного совета Службы, Главного финансового уполномоченного.

«Периодически поднимается вопрос о необходимости пересмотра модели формирования Совета Службы финансового уполномоченного. Естественно, участники рынка предлагают — каждый по своему направлению зачастую — расширить количество их представителей в Совете», — отметила на заседании руководитель АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» Ольга Крайнова.

С учетом доли обращений потребителей финансовых услуг в отношении страховщиков в общем количестве обращений, поступающих финансовому уполномоченному, число представителей страхового сообщества в составе Совета Службы представляется непропорционально малым. Крайнова отметила, что около 90% обращений потребителей финансовых услуг к финансовому уполномоченному касаются споров со страховыми организациями. При этом, в состав Совета входит лишь один представитель от страхового сообщества. Одновременно в Совет входят два представителя от банковского сообщества.

«Кроме того, институт финансового уполномоченного создан для того, чтобы помочь

потребителю, является одним из звеньев общей системы защиты прав потребителей. Так почему же в составе Совета нет представителей потребительского сообщества или, например, хотя бы представителей Общественного совета при Службе, который ближе к потребителю, гражданскому обществу, а не к финансовому рынку», — продолжила Крайнова.

Члены Общественного совета при Службе поддержали идею разработки проекта изменений в закон № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», которые предполагают увеличение числа членов Совета Службы в части оптимизации представительства страховщиков и создания представительства общественных объединений в нем.

Википедия страхования