

В апреле выплаты по страховым случаям после паводков составили уже около 74 млн рублей, подсчитали эксперты «Росгосстраха». При этом в некоторых регионах уровень воды еще не позволяет начать полноценное урегулирование, а, следовательно, эта сумма еще существенно увеличится.

Резкое потепление, таяние снега и вскрытие рек привели к массовым подтоплениям во многих российских регионах: по данным Гидрометцентра России, на 2 мая прохождение половодья с интенсивным ростом уровня воды и превышением отметок неблагоприятного или опасного явления наблюдалось на реках Центрального, Северо-Западного, Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов.

В местах подтоплений оказались и дома клиентов «Росгосстраха», застраховавших в компании свое имущество. С учетом масштабов паводка уже в 12 регионах страны компания присвоила страховым событиям статус «массового убытка» — это значит, что процесс урегулирования и выплат пострадавшим проходит по упрощенной процедуре. На особом контроле у страховщика обращения клиентов из Республики Мордовия, Оренбургской, Курганской и Самарской областей. Всего в компанию из 12 регионов поступило уже почти 1500 заявлений от клиентов.

«Где-то процесс урегулирования уже завершается и почти все обратившиеся получили выплаты, а где-то уровень воды еще не снизился до значений, позволяющих проводить осмотр и оценку повреждений, — рассказала начальник Управления выплат по страхованию имущества и ответственности «Росгосстраха» Юлия Серова. — В нашей компании накоплен богатый опыт урегулирования даже масштабных страховых событий, что позволяет оперативно осуществлять выплаты. Мы укрепляем наши команды в регионах, пострадавших от стихии, специалистами из других филиалов, чтобы помочь в проведении экспертных осмотров и в оформлении документов, переходим на работу без выходных. Так в Оренбургской области возмещение получили уже 63% пострадавших клиентов «Росгосстраха» — им выплачено почти 35,5 млн рублей, в Мордовии урегулировано 92% обращений с общим объемом выплат в 22,4 млн рублей, в Самарской области выплаты 70% пострадавших от паводка составили 10,5 млн рублей. Сейчас основной объем урегулирования ложится на коллег из Курганской области, где уже заявили о повреждениях имущества от паводка 482 страхователя».

Эксперты «Росгосстраха» напомнили, что получить страховую выплату могут лишь те, кто заранее подумал о защите своих финансовых рисков: если в регионе уже сложилась опасная ситуация, и вода вот-вот подступит к дому, то, в соответствии с Гражданским кодексом, в заключении страхового договора наверняка будет отказано. Потому что имущество можно застраховать от события, которое имеет вероятностный характер — то есть, может наступить, а не уже наступило или обязательно наступит.

Википедия страхования