

Страховая компания Югория увеличивает объёмы ипотечного страхования — за первые пять месяцев 2024 года темп роста сборов по этому виду страхования составил 12% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Это свидетельствует о продолжающемся доверии клиентов к страховым программам компании и их важности в процессе приобретения жилья.

Рост количества договоров ипотечных страхования составил 25% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года. Лидерами по количеству заключенных договоров традиционно стали Москва – 20% от общего количества договоров за период и Санкт-Петербург – 40%. Третий по размеру сборов ипотечного страхования – город Казань, показавший максимальный темп роста в 103% по количеству оформленных полисов в сравнении с аналогичным периодом 2023 года.

При этом средняя страховая сумма показывает небольшое снижение в 1%, что по мнению экспертов связано со снижением покупательской способности населения в связи с ужесточением кредитных условий.

В 2024 году Югория продолжила работу над расширением онлайн-сервисов. Компания запустила для своих клиентов удобный сервис по оформлению и продлению полисов ипотечного страхования в личном кабинете клиента или на сайте компании. Внедрение цифровых технологий также положительно сказалось на уровне удовлетворенности клиентов. Общий Уровень Индекса удовлетворенности и лояльности (NPS) по процессу урегулирования страховых событий составил по итогам 2023 года 57%. В опросе приняли участие 32 тысячи клиентов, 74% опрошенных готовы рекомендовать Югорию своим друзьям и близким.

Руководитель управления банковского страхования Югории Дмитрий Иванников отметил: «В условиях нестабильной экономической ситуации и колебаний на рынке недвижимости, страхование остаётся важным инструментом для защиты интересов как кредиторов, так и заёмщиков. Мы стремимся предоставлять нашим клиентам лучшие условия и высокий уровень сервиса, чтобы они могли чувствовать себя уверенно в любой

ситуации. Гибкая тарифная политика, возможность оформить или продлить полис онлайн, возможность оплаты страхового полиса в рассрочку при согласовании с банком-кредитором несомненно являются преимуществами ипотечного страхования в Югории».

В 2024 году компания планирует дальнейшее развитие направлений ипотечного страхования. Югория продолжит внедрять инновационные решения и совершенствовать существующие продукты, чтобы максимально удовлетворять потребности клиентов и поддерживать высокий уровень доверия к страховым услугам.

Википедия страхования