

Страховые представители филиала АО «МАКС-М» Махачкале проводят работу не только по привлечению граждан к прохождению диспансеризации, но и отслеживают качество ее проведения медицинскими организациями.

В частности, филиал взял под особый контроль случаи, когда жители республики в ходе диспансеризации не прошли онкоскрининговые исследования. Для выяснения причин был проведен телефонный опрос, в котором приняли участие 260 застрахованных.

По его результатам выяснилось, что в 18% случаев граждане, которым предлагалось проведение исследований, отказались от них. При этом, в амбулаторных картах этих пациентов отказы от медицинского вмешательства, оформленные в установленном порядке, не зарегистрированы. 24% опрошенных сообщили, что онкоскрининговые исследования во время прохождения диспансеризации им не предлагались, а 58% респондентов затруднились дать ответ.

Заместитель директора филиала по защите прав застрахованных граждан и организации работы страховых представителей Зумруд Исраилова отмечает «В ходе опроса наши страховые представители проводили разъяснительные беседы о важности проведения онкоскрининга, и в большей части случаев сумели убедить застрахованных в необходимости данных исследований, и организовали их проведение».

## ***Википедия страхования***