

Привлечение населения к участию в профилактических мероприятиях продолжает оставаться одним из ключевых направлений деятельности филиала АО «МАКС-М» в Саратове.

За 11 месяцев 2024 года о необходимости участия в профилактических мероприятиях сотрудники филиала проинформировали 668 тыс. жителей Саратовской области, из них: 105 тыс. о профилактических медицинских осмотрах, 408 тыс. о первом этапе диспансеризации взрослого населения, 20 тыс. о первом этапе углубленной диспансеризации, 135 тыс. о диспансерном наблюдении.

Страховая медицинская организация направляет застрахованным гражданам сообщения посредством СМС и мессенджеров, в которых подробно информирует о поликлинике, куда нужно обратиться человеку для прохождения диспансеризации. Кроме того, страховые представители организуют учет лиц, не обратившихся в медицинскую организацию для прохождения профмероприятий, проводят телефонные опросы, выясняют причины отказов, повторно напоминают человеку о необходимости участия в профилактических мероприятиях.

Страховые представители второго уровня «МАКС-М» выполняют свои функции не только находясь в офисе компании, они также работают непосредственно в медицинских организациях. К страховому представителю граждане могут обратиться для оперативного решения вопросов, возникающих при получении медицинской помощи, в том числе при прохождении диспансеризации, а также за консультативной поддержкой, касающейся вопросов обязательного медицинского страхования, действия полисов, защиты прав пациентов. Во время визитов в медицинские учреждения страховые представители активно ведут разъяснительную работу среди населения.

Википедия страхования