

Клиент РЕСО-Гарантия из Северной столицы обратился в компанию после залива в спальне. За 2 месяца до конца действия его страхового полиса имущество страхователя серьезно пострадало из-за неисправности системы отопления.

Утром клиент РЕСО-Гарантия заметил протечку в своей спальне и сразу обратился в диспетчерскую службу. В комнате площадью почти 45 квадратных метров больше всего пострадал паркет – разбухли доски, отдельные участки пошли волнами, на некоторых деталях материал начал расслаиваться. От бьющей снизу воды пострадали не только напольное покрытие и плинтус, но и дорогая кровать и даже оконный проем. Причиной залива стала лопнувшая трубка внутриспольного конвектора водяного отопления. Чтобы уменьшить ущерб, владелец пытался самостоятельно подручными материалами заделать трещину в конвекторе, вызвал сантехника и до его прихода непрерывно убирал воду с пола.

За повреждение имущества и отделки жилья РЕСО-Гарантия выплатила клиенту 1 375 031 рубль. После страхового случая хозяин квартиры заново смонтировал систему отопления и водоснабжения и подключил санитарно-гигиенические приборы.

Действие его страхового полиса «Домовой» должно было закончиться через 2 месяца после залива.

Залив – традиционно самый частый страховой случай, который может произойти в квартире. Как правило, вода больше всего вредит отделке помещения и мебели. За 2024 год РЕСО-Гарантия получила почти 10000 заявлений, связанных с риском «Залив».

Википедия страхования