

Страховая компания КАПИТАЛ LIFE (ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни») подвела итоги 2024 года по страхованию путешественников. Большинство клиентов КАПИТАЛ LIFE в 2024 году выбирали для поездки страны Шенгена. На втором месте по популярности оказалась Турция, на третьем — Грузия. Также в число востребованных направлений вошли Китай, ОАЭ, Таиланд, Вьетнам и путешествия по России. Среди маршрутов для внутреннего туризма лидируют Черноморское побережье и Краснодарский край, Калининград, Москва и Санкт-Петербург.

Самое большое количество страховых случаев в 2024 году за границей было зафиксировано КАПИТАЛ LIFE в Турции и Италии. Основные причины обращений — острые респираторные заболевания, болезни ЖКТ и травмы.

В КАПИТАЛ LIFE отмечают, что в 2024 году продолжилось подорожание медицинских услуг на самых востребованных у российских туристов направлениях. Так, расходы на медицину в Турции выросли почти на 20%.

В прошедшем году сохранился рост количества оформленных страховых полисов, зона покрытия которых включает в себя несколько стран (до 4-5), в том числе из-за путешествий транзитом. В 2024 году такие полисы составили более половины от общего количества страховок ВЗР. Туристы, летящие за рубеж с длительными пересадками на территории других государств, все чаще включают в страховку страну транзита, чтобы иметь возможность получить страховую защиту по своему полису на протяжении всего пути.

«Мы рекомендуем внимательно относиться к планированию всех этапов поездки и подключать страхование на территории всех стран, через которые будет проходить маршрут путешествия, ведь страховые случаи могут произойти даже в аэропорту», — отметила Маргарита Мармер, руководитель направления страхования путешественников КАПИТАЛ LIFE.

Согласно статистике КАПИТАЛ LIFE за 2024 год, в среднем туристы предпочитают страховать путешествия за границей длительностью до 15 дней, а для поездок по России чаще приобретают полисы на срок 1-3 дня. Более половины страховок покупается за 7 дней до начала путешествия, а в последнюю минуту перед вылетом полисы оформляют около 7% туристов. Самыми востребованными у россиян дополнительными опциями к полису ВЗР в 2024 году стали: страхование от несчастного случая (около трети клиентов включили данный пункт в договор), распространение действия страхования при употреблении алкоголя, а также расширенное покрытие хронических заболеваний. Согласно данным компании, в 2024 году повысился средний возраст путешествующих граждан. Так, в популярной у россиян Турции около 60% туристов составили люди в возрасте 45 и более лет и 37% – в возрасте 30-45 лет. На долю молодежи (18-30 лет) пришлось лишь 6% путешественников, отправившихся в этот регион.

«В современном мире страхование стало неотъемлемой и важной частью любого путешествия. Даже во время самых тщательно спланированных поездок могут возникнуть непредвиденные обстоятельства, связанные со здоровьем, например, с травмой или некстати разболевшимся зубом. Именно поэтому страхование играет ключевую роль в обеспечении спокойствия и уверенности на протяжении всей поездки, – добавила Маргарита Мармер. – Мы оперативно реагируем на все обращения наших страхователей по всему миру с помощью наших партнеров и делаем все, чтобы застрахованные могли наслаждаться отдыхом».

По данным Банка России за 9 месяцев 2024 года, КАПИТАЛ LIFE вошла в ТОП-20 российских страховщиков по объему сборов в направлении страхования выезжающих за рубеж (ВЗР).

Википедия страхования