

Клиенты СберСтрахования столкнулись с 1,3 тыс. страховых случаев в новогодние праздники, выяснили в компании изучив обращения за этот период.

С 30 декабря 2024 года по 8 января 2025 года чаще всего неприятности происходили с туристами — 39% от всех заявлений касались страхования в путешествиях. В основном на отдыхе люди сталкивались с задержкой рейса (56%) и нуждались в медицинской помощи (19%).

На страхование жилья пришёлся 21% обращений. Из них 56% касались ипотечного страхования, а 44% — добровольной защиты. Основная проблема у клиентов была одна и та же: заливы, которые составили 37% всех инцидентов с недвижимостью. Чаще всего они происходили по вине соседей или поломок систем водоснабжения в домах и квартирах самих застрахованных. Следом по количеству обращений идут пожары – 9% от всех страховых случаев с жильём.

На третьем месте форс-мажоры с авто – заявления от водителей по полисам каско составили 16% от всех обращений в компанию в новогодние праздники. Основными их причинами стали ДТП (58% от всех обращений по каско) и падение посторонних предметов на автомобили, например сосулек или тяжёлых веток деревьев (22%).

Зимой значительно увеличиваются риски получения травм, за эти праздники 15% страховых случаев пришлось именно на них. Чаще всего их причинами становятся гололёд, активные развлечения – катание на коньках, ватрушках и ледянках, а также пренебрежение техникой безопасности при использовании пиротехники.

В прошлые новогодние праздники – с 30 декабря 2023 года по 8 января 2024 года, клиенты СберСтрахования чаще всего обращались в страховую по полисам защиты от несчастных случаев (30% от всех страховых случаев, произошедших в период новогодних праздников), добровольной защиты жилья (20%) и полисам для туристов

(17%).

Александр Абрамов, исполнительный директор СберСтрахования: «В новогодние праздники люди активно путешествуют и занимаются зимними видами спорта. Традиционно на это время приходится немало неприятных происшествий — от коротких замыканий из-за перегрузки сетей, до серьёзных переломов при падении на горнолыжной трассе. Чтобы меньше волноваться о возможных неприятностях и в полной мере насладиться длинными выходными, стоит заранее оформить страховой полис. В случае инцидента он покроет ущерб и защит ваш бюджет от непредвиденных расходов».

Википедия страхования