

Медицинская компания СберЗдоровье (входит в индустрию здоровья Сбера) проанализировала поведение пользователей собственного сервиса в Москве и на основании обезличенных данных за 2024 год выявила самые востребованные специальности врачей, к которым записывались пациенты на очные и онлайн-приемы.

Наиболее популярными в 2024 году для записи на очный прием у пользователей сервиса стали такие врачи, как терапевт, гинеколог, дерматолог, отоларинголог, невролог. Анализ поведения пользователей сервиса показал, что при выборе врача наиболее популярной стала сортировка по рейтингу, который основывается на оценках и 810 тыс. отзывов по итогам 5,3 млн очных приемов, оформленных через СберЗдоровье. Также востребованными фильтрами являются стоимость приема, его время и местоположение клиники.

Герман Барг, и.о. председателя Московского банка Сбербанка: «При этом спрос на услуги телемедицины среди московских пользователей в 2024 году вырос на 47% по отношению к 2023 году. На онлайн-прием чаще всего записывались к терапевту, педиатру, гинекологу, психологу, дерматологу. Рост спроса на телемедицинские услуги обусловлен удобством такого формата: дистанционное общение с врачами позволяет получить консультацию в короткие сроки, не тратить время на дорогу в медицинское учреждение и очереди. Онлайн-консультации также помогают снизить риск заражения инфекционными заболеваниями, например, ОРВИ».

Врач-терапевт медицинской компании СберЗдоровье Алёна Паршина: «Более 60% вопросов, связанных со здоровьем, можно решить дистанционно. В последнее время появляется всё больше девайсов, позволяющих провести удаленный осмотр. Таким образом дистанционная консультация становится более информативной для врача и ещё более удобной и результативной для пациента. Такое развитие телемедицины способствует снижению нагрузки на первичное звено поликлиник и минимизирует распространение вирусных инфекций, благодаря сокращению количества контактов в лечебно-профилактических учреждениях».

Что касается лекарственных препаратов, аналитики СБЕР ЕАПТЕКИ зафиксировали в Москве за 2024 год по отношению к 2023 году прирост продаж в категории «неврология» (7%). При этом остальные направления, такие как дерматология, гинекология и отоларингология, наоборот показали некоторое падение спроса на препараты в диапазоне от 1 до 6 %.

Википедия страхования