

Страховая компания Югория продолжает активно развивать и совершенствовать сервисы для своих партнёров. В 2024 году значительное внимание было уделено модернизации Личного кабинета страховых агентов. Теперь платформа не только упрощает взаимодействие агентов с компанией, но и помогает повысить их эффективность.

В Личном кабинете реализована удобная система уведомлений, которая оперативно информирует агентов о новшествах и изменениях, включая обновления продуктовых линеек. Благодаря этому партнёры всегда в курсе актуальных предложений и могут быстрее адаптироваться к новым условиям.

Одним из значимых шагов стала автоматизация процесса пролонгации договоров ОСАГО. Клиентам, чьи полисы требуют продления, отправляются СМС-уведомления с ссылкой на оплату. Это позволяет сохранить контракты в портфеле агента, повысить общий процент пролонгации и снизить риск потери клиентов.

Кроме того, процесс заключения агентских договоров стал максимально быстрым – сегодня достаточно всего двух часов, чтобы завершить оформление. В 2024 году таким способом было заключено более 2200 договоров. Также активно используется цифровая подпись – более 35 тысяч документов были подписаны с использованием ЭЦП и Госключача, что значительно ускоряет взаимодействие и делает его более удобным.

Руководитель центра розничного страхования Екатерина Ерина отметила: «Для нас важно создавать такие инструменты, которые помогают нашим агентам достигать своих целей быстрее и с минимальными усилиями. Современный Личный кабинет – это не просто рабочий инструмент, а полноценная платформа, которая делает взаимодействие с компанией удобным, прозрачным и продуктивным. Мы постоянно совершенствуем сервис, основываясь на обратной связи от наших партнёров».

В 2025 году работа над развитием платформы продолжается. Уже в первом квартале компания планирует внедрить в Личном кабинете отображение расчётов по системам дополнительной мотивации. Агенты смогут в режиме реального времени отслеживать динамику по своим заключённым договорам и рассчитанному комиссионному вознаграждению. Также будет реализован функционал управления продажами, позволяющий агентам и брокерам формировать детализированные отчёты по каждому субагенту.

Югория продолжает оставаться надёжным партнёром для своих агентов, помогая им расти и развиваться в стремительно меняющихся условиях страхового рынка

Википедия страхования